

即时发布

## 太古酒店步入电子化：为客人带来更环保、快捷、智能的体验

中国香港（2022年1月）——个人电子产品已成为现代都市人生活中不可或缺的一部份。有见及此，太古酒店为旗下的客房及餐厅引入精心的科技设计，为客人打造更无缝和个人化的入住体验。全新面貌已於香港推出，并即将扩展至中国内地及迈阿密的酒店。

我们以客为本，从简单明瞭的角度出发，让客人透过惯用的电子产品来订製独一无二的住宿体验，免除他们重新适应一堆繁琐应用程式的顾虑。住客只需扫描客房内的二维码，输入房号及名字，综合应用程式 StayPlease 和 OnDemand 便会相应提供一系列周到的服务：从预约专人来收集待洗衣物，到在全天早餐中选择至爱的鸡蛋烹调方式，一一为你办妥。我们乐见住客趋向选用 StayPlease 和 OnDemand，在推出後的首两个月，电话使用频率大减，而约六成的客房用餐订单来自电子系统。

太古酒店行政董事韦德贤：「太古酒店一直秉承『以人为本』的精神服务社会大众，今次推出的数码策略亦是建基於此。我们建立便利的环境，让客人有空间处理更重要的事务，同时提高酒店的营运效率。科技可以让团队更专注为客人提供最佳体验，无需过度为行政及流程管理花费心神，服务质素自然更上一层楼。」

本著可持续性发展的理念，香港及迈阿密东隅均於旗下全天候餐厅 FEAST (Food by EAST)、共享工作咖啡厅 Domain 及时尚天台酒吧 Sugar 推出了电子餐牌。客人只需透过个人电子产品扫描二维码即可轻易点餐，收据随即会发送到短讯或电邮。透过无纸化的用餐体验，我们盼望鼓励客人思考，为保护环境尽一分力。

— 完 —



所有客房均引入综合应用程式 StayPlease 和 OnDemand，为客人提供一系列周到的服务



客人可透过个人电子产品扫描二维码即可轻易点餐



随着电子餐牌的推出，客人可在 FEAST、Domain 和 Sugar 享受无纸化的用餐体验



## 關於太古酒店

太古酒店的成立，是為進一步於中國香港、中國內地及美國拓展旗下居舍系列和東隅兩個酒店品牌的業務發展。每間酒店突破常規的風格，為追求個性、品味及貼心服務的旅客呈獻高格調的獨特體驗。

居舍系列是精心設計的高度個人化酒店，特點因地理位置而異，首先於 2008 年在北京開設瑜舍，隨後有香港奕居、成都博舍，以及最新在 2018 年開幕的上海鑪舍。而東隅則是一個充滿時尚生活品味的休閒式商務酒店品牌，強調工作與生活的平衡，分別有香港東隅、北京東隅和邁阿密東隅。

### 查詢詳情，請聯繫：

穆靜如小姐 – 品牌及傳訊總監

太古酒店

電話: +852 2844 8998

郵件: [teresamuk@swirehotels.com](mailto:teresamuk@swirehotels.com)

蔡峭雲小姐 – 助理市場推廣總監

太古酒店

電話: +852 2844 4068

郵件: [jaimechua@swirehotels.com](mailto:jaimechua@swirehotels.com)

### 太古酒店

[www.swirehotels.com/sc/](http://www.swirehotels.com/sc/)